POLITICAPER LA QUALITA'

La START Plus Scarl è un'azienda che ha come scopo la gestione dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni in materia di pubblici servizi relativi al trasporto di persone. START Plus ha affidato l'erogazione dei servizi di trasporto di cui è titolare, alle consorziate START spa ed APR.

La presente politica rappresenta una dichiarazione di impegno da parte della START Plus nello sviluppo e mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) e nel rispetto della Carta della Mobilità redatta congiuntamente con START spa.

La Direzione ha definito gli indirizzi di politica aziendale di seguito indicati:

- ⇨ Progettare servizi conformi alle esigenze di mobilità dell'utenza così da:
  - Garantire un miglioramento dei rapporti con particolare riferimento alla diminuzione dei reclami utenti;
  - Garantire comunque la puntuale gestione delle segnalazioni raccolte;
  - Migliorare la disponibilità, la tempestività e la chiarezza dell'informazione verso l'utente mediante il "Call Center" istituito;
- ⇨ Garantire capacità di operare per obiettivi e risultati attesi nella logica della pianificazione e del controllo delle attività;
- ⇨ Sviluppare una struttura organizzativa flessibile;
- ⇨ Monitorare i fattori di qualità del servizio, attraverso opportuni indicatori, sondaggi e relative analisi, al fine di verificare se i livelli raggiunti sono in linea con gli obiettivi prefissati;
- ⇨ Qualificare i propri fornitori esercitando su di essi un controllo continuo;
- ⇨ Recepire tempestivamente le innovazioni tecnologiche ed informatiche per cogliere tutte le opportunità che lo sviluppo tecnologico può offrire al fine di migliorare l'organizzazione aziendale e rispondere al meglio alle esigenze del cliente.

Per il raggiungimento degli obiettivi espressi nella Politica per il Sistema di Gestione della Qualità sono necessari la collaborazione, la partecipazione e il coinvolgimento di tutti i componenti dell'organizzazione, secondo il grado di autorità e di responsabilità ad ognuno assegnato.

La Direzione crede profondamente in quanto asserito e si impegna a diffondere la cultura della qualità all'interno dell'organizzazione.

Ascoli Piceno, 18 Marzo 2021

Il DTU